



UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

**A Influência do Ambiente Virtual de
Aprendizagem – AVA na Organização do
Ensino nas Escolas de Nível Superior de
Cataguases - MG**

Adelaide Vianna Furtado Vilela

CATAGUASES/MG
DEZEMBRO/2016

A Influência do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA na Organização do Ensino nas Escolas de Nível Superior de Cataguases - MG

Adelaide Vianna Furtado Vilela

Universidade Federal de Juiz de Fora
Instituto de Ciência Exatas
Departamento de Ciência da Computação
Licenciatura em Computação

Orientador: Rodrigo Luis de Souza da Silva

CATAGUASES/MG
DEZEMBRO/2016

A Influência do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA na Organização do Ensino nas Escolas de Nível Superior de Cataguases - MG

Adelaide Vianna Furtado Vilela

MONOGRAFIA SUBMETIDA AO CORPO DOCENTE DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA, COMO PARTE INTEGRANTE DOS REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA A OBTENÇÃO DO GRAU DE LICENCIADO EM COMPUTAÇÃO.

Aprovada por:

Rodrigo Luis de Souza da Silva
Doutor em Engenharia Civil

Regina Maria Maciel Braga
Doutora em Engenharia de Sistemas e Computação

Ivaldo Francisco de Oliveira Neto
Especializado em Gestão e Planejamento em EaD

CATAGUASES/MG
DEZEMBRO/2016

RESUMO

Atualmente a educação sofre interferência de novas tecnologias, com contínuas modificações. São apresentadas a cada novo dia ferramentas criadas especificamente para ajudarem no aprimoramento do processo ensino aprendizagem. Uma dessas ferramentas é o Ambiente Virtual de Aprendizagem, conhecido também como AVA. Resumidamente o AVA é uma ferramenta disposta na internet que permite a comunicação e o compartilhamento de dados entre os seus usuários. O presente trabalho objetivou-se observar como um Ambiente Virtual de Aprendizagem pode influenciar na organização escolar nas cinco instituições de nível superior da cidade de Cataguases – MG. Foi utilizado questionários para coleta de dados. Foram participantes 36 professores e 200 alunos. Os dados dos questionários demonstraram que a maioria dos participantes usa o computador em seu dia a dia, tem conhecimento acerca do que é o AVA e afirmam já estarem utilizando - o. Os participantes também declararam observarem mais vantagens do que desvantagens no uso do AVA no ensino. Porém, foi observado que essa ferramenta tecnológica deve ser mais explorada para almejar mais interação entre professores e alunos, e por consequência melhorias no processo de ensino-aprendizagem. Ressalta-se a importância das ferramentas tecnológicas para o desenvolvimento educacional e a necessidade de aprimoramento desse processo.

Palavras-chave: tecnologias educacionais, ambiente virtual de aprendizagem, ensino superior.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus, por ser meu guia e me dar forças para a realização dessa conquista. Pelas coisas que aprendi e pelos dias de superação.

A minha família: a meu esposo Rodrigo que tanto me apoiou, não deixando que eu desistisse em nenhum momento; aos meus pais Francisco e Terezinha e a minha irmã Adelaine pela compreensão, carinho e grande ajuda nesta caminhada.

Aos meus amigos e colegas de curso, pela cumplicidade, ajuda e amizade.

A meu professor orientador Rodrigo L. S. Silva pela ajuda e presteza no auxílio das etapas desse trabalho.

Aos tutores presenciais Ivaldo e Marcus Vinicius pela ajuda ofertada sempre.

As instituições de ensino superior da cidade de Cataguases - MG, representada pelos diretores e coordenadores que, gentilmente, deram permissão para realizar a pesquisa.

Aos participantes do estudo que se fizeram disponíveis, responderam gentilmente aos questionários, e indiretamente incentivaram o andamento da pesquisa.

A todos que direta e indiretamente ajudaram a me proporcionar hoje esse sentimento de realização e sucesso.

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 – Avaliação do uso do computador como estratégia de ensino pelos professores	23
GRÁFICO 2 – Conhecimento e uso do AVA pelos professores	24
GRÁFICO 3 – Vantagens ou desvantagens em utilizar um AVA pelos professores em suas disciplinas	25
GRÁFICO 4 – Avaliação pelos professores de sua interação com os alunos ao utilizar um AVA	26
GRÁFICO 5 – O uso do computador pelos alunos	27
GRÁFICO 6 – Conhecimento e uso do AVA pelos alunos	28
GRÁFICO 7 - Vantagens ou desvantagens em utilizar um AVA pelos alunos em seu curso	29
GRÁFICO 8 – Avaliação pelos alunos de sua interação com os professores ao utilizar um AVA	30

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	8
1.1 JUSTIFICATIVA	10
1.2 OBJETIVOS	10
1.2.1 Objetivo Geral	10
1.2.2 Objetivos Específicos	11
1.3 METODOLOGIA	11
2. PRESSUPOSTOS TEÓRICOS	11
3. PROPOSTA DO TRABALHO	16
3.1 PLANEJAMENTO E ETAPAS	20
4. DESENVOLVIMENTO DA PROPOSTA	21
4.1 A PESQUISA COM OS PROFESSORES	23
4.2 A PESQUISA COM OS ALUNOS	26
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES	30
REFERÊNCIAS	34
APÊNDICES	36

1. INTRODUÇÃO

É notável nos dias atuais um crescimento de tecnologias que são utilizadas para facilitar as ações do dia-a-dia e desenvolver melhorias na comunicação. Na área escolar essas tecnologias estão sendo voltadas para o aprimoramento do processo de ensino aprendizagem, sendo observado, através do crescimento e expansão de novas tecnologias educacionais, grandes melhorias no processo de ensino aprendizagem. Tais melhorias no processo de aprendizagem, por meio do uso das tecnologias educacionais, visam a ampliação do ensino e também facilitar o modo de ensinar.

Estão sendo criadas e apresentadas ferramentas que tem por finalidade ajudarem no aprimoramento da educação, dessa forma, podemos observar uma nova forma de interagir e de comunicação entre os professores e alunos e até mesmo entre professores e escola.

Essas ferramentas vêm sendo caracterizadas como instrutivas e/ou exploratórias, ou seja, visam aprimoramento na maneira de instruir e explorar o conteúdo do ensino. Dessa forma, essas ferramentas estão cada vez mais contribuindo para o aprimoramento escolar e promovendo novos desafios aos professores, pois demanda um esforço desses profissionais em relação à adaptação das frequentes mudanças em suas técnicas de ensino.

Uma dessas ferramentas é o Ambiente Virtual de Aprendizagem, conhecido também como AVA. Resumidamente, o AVA se trata de uma ferramenta disposta na internet que permite a comunicação e o compartilhamento de dados entre os seus usuários. Nesse contexto, o incremento de um Ambiente Virtual de Aprendizagem no convívio escolar agrega tecnologias da informação e comunicação ao processo de aprendizagem na oferta de possibilidades de inovação no ensino.

Deste modo, não é de se admirar a grande importância que as tecnologias educacionais estão ganhando atualmente. Segundo Sancho (1998, p.41): “o ritmo acelerado de inovações tecnológicas exige um sistema educacional capaz de estimular nos estudantes o interesse pela aprendizagem. E que esse interesse diante de novos conhecimentos e técnicas seja mantido ao longo de sua vida profissional, que provavelmente, tenderá a se realizar em áreas diversas de uma atividade produtiva cada vez mais sujeita ao impacto das novas tecnologias”.

Nota-se que esta ficando constante a implantação dessas ferramentas nas escolas. E para isso as instituições de ensino necessitam, entre outros objetivos, de aplicação dos conhecimentos de informática para o uso correto desses sistemas e a adequada utilização das ferramentas tecnológicas disponíveis, o que proporcionará um melhor aproveitamento e mais interação entre os alunos e professores. Vygotsky (1987, 1988), grande estudioso de

processos de ensino, defende que o conhecimento não reside nem dentro, nem fora do sujeito, mas na interação social. E as ferramentas tecnológicas educacionais são meios de promover essa interação social dentro do ambiente escolar.

Assim, o conceito de que a escola é somente um espaço físico não pode ser mais visto como tal. É necessário que a escola atual se desenvolva sendo capaz de estimular os seus estudantes e professores no empenho por novos conhecimentos e técnicas.

Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem podem ser utilizados em diferentes modalidades de ensino: em atividades presenciais, promovendo um aumento nas interações dentro e fora da sala de aula; em atividades semi-presenciais, possibilitando encontros presenciais e virtuais; e por fim nas atividades à distância; oferecendo apoio para a comunicação e troca de informações entre os usuários. Conforme Moraes (2002, p.203) “Em qualquer situação de aprendizagem, a interação entre os participantes é de extrema importância. É por meio das interações que se torna possível a troca de experiências, o estabelecimento de parcerias e a cooperação”.

O presente trabalho tem por objetivo apresentar o Ambiente Virtual de Aprendizagem como uma ferramenta que tende auxiliar a escola e aos professores em suas disciplinas escolares, aperfeiçoando e inovando seus métodos de ensino e comunicação com seus alunos. Por meio deste objetivo pretende-se realizar uma pesquisa de campo com teor exploratório para saber o que o Ambiente Virtual de Aprendizagem favorece na organização do processo de ensino das escolas de nível superior na cidade de Cataguases – MG. E, portanto, buscar compreender o que as escolas ganham e se ganham ao inserir, em seu ambiente escolar, novas tecnologias a fim de aprimorar e modernizar os conhecimentos.

Nessa abrangência à aprendizagem organizacional, autores como Nonaka(1994) e Wenger(2000) complementam esta perspectiva, apresentando o aprendizado como resultado da participação numa comunidade de interação, por intermédio de ações, intervenções e conversações.

Portanto, este trabalho de pesquisa visa promover e expor o que esta importante ferramenta educacional tem a contribuir com o espaço escolar. Pretende-se perseguir e discutir indagações em relação a esse conjunto de idéias: Se esta sendo utilizado e de que forma esta sendo aproveitado o Ambiente Virtual de Aprendizagem nas escolas de ensino superior de nossa cidade? Qual a colaboração que um Ambiente Virtual de Aprendizagem pode trazer para a educação superior? Quais melhorias foram promovidas pelo uso dessa ferramenta? O AVA contribuiu, de maneira significativa, para progressos no âmbito educacional de sua escola? Quais são as opiniões dos usuários: alunos, professores e demais? Quais as vantagens e desvantagens percebidas a partir da utilização dessa

ferramenta? Houve alguma aversão, por parte de professores, em iniciar o uso dessa ferramenta?

Por meio dessas e outras indagações que poderão surgir no momento das pesquisas, este trabalho visa buscar quais as contribuições a tecnologia pode trazer para o ambiente escolar. Tanto em escolas com aulas presenciais, semipresenciais e com educação à distancia. Como também verificar e quantificar qual desses tipos de ensino esta presente nas escolas de ensino superior da cidade de Cataguases - MG. E o quanto foi benéfico à incorporação dessa tecnologia no seu currículo escolar.

1.1 JUSTIFICATIVA

Esse projeto retrata da importância de se introduzir novas ferramentas no processo de ensino-aprendizagem.

Considerando um aspecto de ordem social e educacional, pretende-se mostrar o que o uso dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem pode trazer de benefícios para a educação. Para atingir este objetivo almeja-se pesquisar e mostrar como o uso de ferramentas tecnológicas pode contribuir para o aumento do interesse de todos que estão no ambiente educacional.

Considerando, então, a importância do uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem como meio atual facilitador de construção de conhecimentos, bem como a inserção e seu uso nas escolas, ainda se espera com esta pesquisa verificar como essa ferramenta pode contribuir para estimular a organização escolar na área de ensino superior na cidade de Cataguases - MG.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo Geral

O objetivo geral deste trabalho é observar como um Ambiente Virtual de Aprendizagem pode influenciar na organização escolar nas instituições de nível superior da cidade de Cataguases – MG.

1.2.2 Objetivos específicos

- Apontar que na educação podem-se usar tecnologias e metodologias para construção do conhecimento.
- Descrever o que é um Ambiente Virtual de Aprendizagem.
- Pesquisar as idéias dos alunos e professores nas escolas de ensino superior de Cataguases - MG acerca do pensamento computacional.
- Verificar as opiniões dos alunos e professores nas escolas de ensino superior de Cataguases - MG acerca do conhecimento, do uso, de vantagens e desvantagens do Ambiente Virtual de Aprendizagem.
- Registrar uma avaliação dos alunos e professores nas escolas de ensino superior de Cataguases – MG em relação a interação entre eles através do uso de um Ambiente Virtual de Aprendizagem.

1.3 METODOLOGIA

Com base em pesquisas e comparações em artigos publicados procura-se analisar o uso de ferramentas computacionais na educação, dando ênfase para o Ambiente Virtual de Aprendizagem e o que eles favorecem na organização do espaço escolar.

Será realizada uma pesquisa de campo nas cinco escolas de ensino superior da cidade de Cataguases - MG, por meio da aplicação de questionários a alunos e professores. Para elaboração e análise dos questionários serão considerados como critérios: o uso de computador; o conhecimento acerca do que é a ferramenta AVA; a utilização da ferramenta AVA; as vantagens e desvantagens em se utilizar o AVA; se houve melhorias no processo de interação por parte dos professores e alunos com o uso do AVA.

Esses dados serão avaliados em relação a qualidade aderida a proposta e serão descritas no tópico de “Desenvolvimento da Proposta”.

2. PRESSUPOSTOS TEÓRICOS

Numa totalidade de aceleradas mudanças tecnológicas, o sistema educacional é afrontado com a crescente necessidade de fornecer novas oportunidades educacionais às

escolas. Sendo assim, as escolas são chamadas a buscarem constante atualização, por meio de novas tecnologias educacionais.

É notório que as tecnologias estão cada vez mais presentes no dia-a-dia, exemplo disso é que o computador tornou-se uma ferramenta imprescindível tanto para lazer quanto para o profissional. A utilização dessas tecnologias permite que os usuários desenvolvam habilidades que aumenta seu potencial de interação com essa ferramenta, sendo assim, pode-se ressaltar a importância e a necessidade do meio escolar se preparar para tal. Desse modo, comunidades e ambientes virtuais compartilhados poderão fazer parte da rotina do nosso cotidiano, computadores e outros aparelhos de telecomunicações, que serão usados como material didático.

Para acompanhar essas mudanças do mundo tecnológico se faz necessário que todos do ambiente escolar se aprimorem e estejam atualizados. As tecnologias podem ser incorporadas na instituição como suporte para a comunicação entre os educadores da instituição, como também a realização de atividades colaborativas, além da representação do conhecimento em construção pelos alunos e respectiva aprendizagem (ALVES e NOVA, 2003).

Já que o uso do computador esta presente hoje na vida dos alunos, faz-se necessário uma busca por melhorias no ensino atual, englobando ferramentas computacionais e qualificando os professores para usá-las, como descreve os autores:

As ferramentas computacionais surgiram como uma opção a mais na busca da melhoria da qualidade do ensino. Nem todas as formas de uso das ferramentas no ensino se prestam bem para atingir certos objetivos educacionais. Porém, o emprego das técnicas computacionais pode trazer resultados pedagógicos benéficos, desde que se planeje corretamente seu uso, e recursos humanos sejam devidamente qualificados. (NETO e IMAMURA, 2000).

Conforme relatam Borba e Penteado (2003), os educadores devem estar sempre em busca de novas formas de ensino e o computador pode ser uma ferramenta eficiente neste aspecto:

(...) À medida que a tecnologia informática se desenvolve, nos deparamos com a necessidade de atualização de nossos conhecimentos sobre o conteúdo ao qual ela está sendo integrada. Ao utilizar uma calculadora ou um computador, um professor de matemática pode se deparar com a necessidade de expandir muitas de suas idéias matemáticas e também buscar novas opções de trabalho com os alunos. Além disso, a inserção de TI no ambiente escolar tem sido visto como um potencializador das idéias de se quebrar a hegemonia das disciplinas e impulsionar a interdisciplinaridade. (BORBA E PENTEADO, 2003).

Entretanto o uso do computador, como intermediário do processo de ensino-aprendizagem, não supera todas as dificuldades deparadas como destacado por Pierry Lévy:

Não se trata aqui de usar as tecnologias a qualquer custo, mas sim de acompanhar consciente e deliberadamente uma mudança de civilização que questiona profundamente as formas institucionais, as mentalidades e a cultura dos sistemas educacionais e sobretudo os papéis de professor e de aluno. (...) não é tanto a passagem do 'presencial' à 'distância', nem do escrito e do oral tradicionais à 'multimídia'. É a transição de uma educação e uma formação estritamente institucionalizada (a escola, a universidade) para uma situação de troca generalizada dos saberes. (LEVY, 1999)

O importante a se destacar é que com essas transformações oriundas dos avanços tecnológicos é preciso que alunos e professores se atualizem obtendo novos conhecimentos e desenvolvendo capacidades. O Ambiente Virtual de Aprendizagem seria um modelo eficaz para acompanhá-los nesse processo.

Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem são sistemas de ensino e aprendizagem usados via internet, formando-se de um espaço virtual que agrupa recursos tecnológicos imprescindíveis para a programação, implementação e gestão de uma aprendizagem colaborativa. Esses softwares têm a finalidade de disponibilizar ferramentas que contribuem para o aperfeiçoamento do ensino, promovendo dispersão do pensamento e propagação do conhecimento, além do desenvolvimento de novas metodologias dentro do sistema educacional. Schlemmer, afirma que:

Ambientes virtuais de aprendizagem são denominações utilizadas para softwares desenvolvidos para o gerenciamento da aprendizagem via Web. São sistemas que sintetizam a funcionalidade de software para Comunicação Mediada por Computador - CMC e métodos de entrega de material de cursos online. (SCHLEMMER, 2002)

Estes ambientes virtuais de aprendizagem estão ganhando destaque nas discussões que relacionam a tecnologia da informação e comunicação e a educação, de maneira que se faz necessário tanto um estudo das ferramentas encontradas nesses ambientes quanto da maneira em que estas são aplicadas para garantir a construção do conhecimento (MERCADO, 2005).

Assim sendo o Ambiente Virtual é um espaço onde os seus usuários podem interagir ativamente através de técnicas computacionais. Os processos de ensino-aprendizagem contextualizados pelas tecnologias da informação e de comunicação, terão que se modificar à ponto de que os seus usuários consigam se interagir com o ambiente. Desta forma, de acordo com Rodrigues (2002), os ambientes virtuais de aprendizagens serão vistos como

sendo um meio inovador de ensino proporcionando o desenvolvimento de projetos cooperativos para uma educação autônoma.

Para Bordenave (1977), a educação tem como finalidade facilitar a mudança e a aprendizagem. Facilitar a aprendizagem consiste em certas qualidades e atitudes que existem na relação entre o facilitador e o aprendiz.

É imaginável e realizável poder combinar conteúdos e materiais didáticos com as tecnologias. Segundo Belloni (1999), a utilização de recursos computacionais, tais como hipermídia e hipertexto, proporciona um aprendizado mais atraente do ponto de vista visual e não linearizado, o que permite ao aluno aprender de acordo com sua necessidade e curiosidade.

Conforme Almeida (2004), o conceito de Ambiente Virtual de Aprendizagem inclui o de sistemas computacionais, com a finalidade de dar suporte as atividades escolares intercedidas pelas tecnologias de informação e comunicação.

A finalidade é que os Ambientes Virtuais de Aprendizagem, especificamente os seus recursos oferecidos, suavizem a distância entre os seus usuários, alunos e professores, tanto nos cursos à distância quanto nos cursos presenciais, pois quando usadas, adequadamente, se tornam instâncias mediadoras do processo educativo. Assim, das atividades desenvolvidas em um Ambiente Virtual de Aprendizagem, uma de grande importância é a postura do professor perante o processo de ensino-aprendizagem, pois se o ambiente não for usado adequadamente a aprendizagem poderá ser comprometida. Os ambientes Virtuais de Aprendizagem possibilitam o acompanhamento da presença e do rendimento de cada aluno, uma vez que constitui em uma grande base de dados armazenada (BASSANI, 2006).

Como afirma Martins:

O papel de um Ambiente Virtual de Aprendizagem, diante de um cenário em que se busca ampliar o espaço escolar no sentido de torná-lo mais significativo e integrá-lo à realidade social do aluno a fim de que deixe o seu mundo local e se torne um cidadão crítico, ético e capaz de exercer a sua cidadania é, incrementar as práticas pedagógicas aproximando-as das práticas sociais do século XXI. (MARTINS, 2001)

As potencialidades de exploração das tecnologias no ensino são inúmeras, tanto quanto sua utilização, quanto sua disponibilidade em facilitar o processo de aprendizagem. Gomes (2005) relaciona os principais pontos e contextos de utilização de tecnologias no ensino, considerando que as mesmas permitem: apoiar o ensino presencial em sala de aula; proporcionar oportunidades de auto-estudo com base em documentos eletrônicos; criar condições para o desenvolvimento de sistemas de formação à distância, permitir a “extensão virtual” da sala de aula presencial e, nas suas vertentes mais centradas nas redes

de comunicação, particularmente a Internet, dar origem a novas modalidades de formação online.

Diante de vários benefícios apresentados do Ambiente Virtual de Aprendizagem é viável pensar em uma provável substituição de pessoas por máquinas, ou seja, de professores por softwares. Pensamento que traz resposta afirmativa desde que os educadores não se atualizem, não busque estar de frente com essas mudanças. Dessa forma, o professor atuante como orientador e motivador de novos conhecimentos garantirá sua essencial presença neste mundo moderno. Também mediante esta linha de pensamento, faz necessário além do professor que todas as pessoas envolvidas no ambiente escolar criem o que Palloff e Pratt asseguram como comunidades de aprendizagem:

Ponto-chave para o processo de aprendizagem são as interações entre os próprios estudantes, as interações entre faculdades e estudantes e a colaboração na aprendizagem que resulta de tais interações. Em outras palavras, a formação da comunidade de aprendizagem através da qual o conhecimento é partilhado e o significado é co-criado constitui a base para os resultados exitosos da aprendizagem. (PALLOFF e PRATT, 1999)

O ensino tradicional, por mais que existam educadores conservadores, deve ser modernizado promovendo para os alunos uma nova forma de ensinar provendo mais interação entre todos do mundo escolar. Zanon relata que:

O processo de mudança que levou muitos professores à falsa concepção de que “o professor hoje não ensina mais, em função do mito da oposição entre transmissão e construção do conhecimento. Levou-os ao “temor” de ensinar, pelo medo de serem tachados de tradicionais, como se a metodologia que privilegia a construção do conhecimento pelo aluno excluísse totalmente o momento da transmissão do conhecimento pelo professor. Tal distorção é agradável pela “falácia de que ninguém ensina nada a ninguém e que cada um deve construir o seu próprio conhecimento”. “Diante disso, muitos professores perderam suas referências e não sabem mais o que é ensinar e, muito menos, como ensinar. (ZANON, 2009)

Não existe caminhos ou mesmo algoritmos prontos com a melhor fórmula de ensinar, é na procura constante por novos conhecimentos e métodos que todos dentro do ambiente escolar deve se envolver. Com os Ambientes Virtuais de Aprendizagem, todos abrangidos (professores, alunos, escolas,...), adquirem benefícios. São inúmeros acréscimos apresentados, seja para os alunos que terão de se interagir, adquirindo novos meios para o aprendizado, seja para os professores disponibilizando seus conhecimentos de forma mais atualizada. Todos ganham rapidez, dinamismo, espaço e outras vantagens que o mundo atual moderno disponibiliza e estimula. Segundo Setton:

Trata-se do ensino aberto com a devida familiarização de seus dispositivos. Nesse contexto, o professor é incentivado a se tornar um animador da inteligência coletiva de seus grupos de alunos em vez de um fornecedor direto do conhecimento. (SETTON, 2010)

Considerando um projeto pedagógico inovador, utilizando tecnologias que promovam a facilidade no processo de ensino-aprendizagem, pode-se ponderar que há uma mobilização que levam para novos assuntos, novas informações, rotinas mais suáveis, ligações com diversas escolas e com pessoas através do mundo inteiro. Causando uma maneira mais fácil de comunicação com o aluno, pois trazem para a sala de aula as linguagens e meios de comunicação atuais, despertando o interesse para esse novo método de aprender.

Portanto com o avanço continuado das tecnologias, as instituições precisam utilizar a seu favor a interatividade, decorrente da comunicação computadorizada, que permite não só a emissão ou recebimento de informações, mas também diálogos, debates e a dispersão de conhecimentos.

As considerações aqui dispostas apontam a importância e o espaço que a educação, com o auxílio tecnológico, vem conquistando no cenário educacional atual. E ao mesmo tempo, advertem a necessidade de constante avaliação desses processos garantindo assim sua qualidade.

3. PROPOSTA DE TRABALHO

O presente trabalho tem por objetivo apresentar a ferramenta Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, que tende auxiliar a escola e aos professores em suas disciplinas escolares, aperfeiçoando e inovando seus métodos de ensino e comunicação com seus alunos.

Será realizada uma pesquisa de campo com teor exploratório para saber o que o Ambiente Virtual de Aprendizagem favorece na organização escolar das cinco escolas de nível superior na cidade de Cataguases – MG. E, portanto, buscar compreender o que as escolas ganham e se ganham ao inserir, em seu ambiente escolar, novas tecnologias a fim de aprimorar e modernizar os conhecimentos.

A escolha da cidade a realizar o presente estudo foi feita considerando a facilidade de locomoção e promoção. E abrangerá todas as escolas de ensino superior de Cataguases - MG.

Cataguases é um município brasileiro, localizado na Zona da Mata do estado de Minas Gerais. De acordo com a estimativa do Instituto Brasileiro de Geografia e

Estatística (IBGE) em 2016, sua população em agosto desse ano foi estimada em 74.609 habitantes. O município localiza-se na Mesorregião da Zona da Mata mineira. A sede se distancia por rodovia 320 km da capital Belo Horizonte. Conhecida como cidade industrial, Cataguases conta com diversas indústrias espalhadas pelo seu território. Considerada como cidade histórica de Minas Gerais, com muitas obras de arquitetura em seu torno, Cataguases também gravou seu nome no cinema brasileiro com Humberto Mauro, nos anos 1920.

Na educação Cataguases conta com varias escolas municipais, estaduais e particulares com ensino fundamental até o ensino médio. A cidade ainda conta com 5 (cinco) instituições do ensino superior, sendo 4(quatro) particulares e 1(uma) como pólo de apoio presencial de uma Universidade Federal do estado de Minas Gerais.

Com o avanço das tecnologias educacionais em um futuro próximo todas as salas de aula estarão conectadas às redes de comunicação. Para isso se faz importante que cada escola e cada professor se atualizem tomando novos conhecimentos a ponto de deixá-los à vontade no novo ambiente de ensino.

A Internet e as novas tecnologias estão trazendo novos desafios pedagógicos para as faculdades e escolas. Os professores, em qualquer curso presencial, semipresencial ou mesmo à distancia, precisam aprender a gerenciar vários espaços e a integrá-los de forma aberta, equilibrada e inovadora ao meio virtual educacional. É preciso que as faculdades, escolas e secretarias de educação planejem e modernizem seu currículo a fim de fazer a integração do meio virtual com o real.

As pesquisas realizadas na área intitulam a importância de compreender e acompanhar o uso de ferramentas tecnológicas como o AVA, sendo assim, essas pesquisas estimulam a realização do presente estudo.

Em análises teóricas acerca do tema encontram-se algumas outras pesquisas realizadas sobre o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem em diversos ramos de ensino. Tais pesquisas trouxeram pontos relevantes que serão usados como base nesse projeto, a fim de observar se o mesmo ocorre na cidade de Cataguases - MG.

Em seu trabalho de pós graduação, apresentado à Universidade Federal do Paraná, com o titulo "O Uso do Computador no Processo de Ensino Aprendizagem Através da Utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem Plataforma MOODLE Como Apoio no Ensino Presencial", a professora Rosana Aparecida chegou a conclusão que ainda havia falta de acesso ao computador fora do ambiente escolar, e que na maioria dos professores e alunos participantes não sabiam o que era um Ambiente Virtual de aprendizagem:

Através da pesquisa realizada no Colégio Estadual Francisco Ramos, nota se que muitos dos entrevistados só tem acesso ao computador na

escola, e não sabem o que é Ambiente Virtual de Aprendizagem e também o que é Plataforma Moodle. Os educadores sabem da existência dos Avas, mas não sabem como utilizar esses ambientes como apoio no ensino presencial. A Plataforma Moodle é conhecida pelos educadores que já realizaram cursos a distância, pois há educadores que não gostam de lidar com Avas, por que acham difícil e complicado.

Constata-se a necessidade de cursos de capacitações para os educadores aprenderem e conhecerem o que são os Avas, para utilizar as plataformas com os estudantes. Assim os educadores incluirão no planejamento o uso do computador no ensino presencial melhorando ainda mais o aprendizado em sala de aula. Os educandos precisam aprender na escola como utilizar corretamente os benefícios que o computador oferece para transformar a sua vida e a sociedade onde vive. (SENE, 2010)

Sendo assim, através do estudo de Sene (2010) vale ressaltar um dilema que ainda pode estar presente nos dias de hoje dentro do âmbito educacional, que seria a falta de capacitação dos professores em relação ao uso de computadores ou mesmo a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

No trabalho extraído da Tese de Doutorado: “Desenvolvimento e Avaliação de Ambiente Virtual de Aprendizagem em Curso Profissionalizante de Enfermagem” as enfermeiras Raymunda e Silvia Helena em suas considerações ressaltam a importância da utilização da informática como tecnologia educacional e também destacaram como um limite essa falta de capacitação:

A experiência de elaborar um Programa Multimídia - Ambiente Virtual de Aprendizagem como tecnologia educacional, foi muito importante para divulgar uma idéia e a convicção de que a utilização da informática que não tem mais limite. O limite está em saber ou não usá-la. A informática e seus recursos representam um novo paradigma para a educação, onde o uso de programas multimídias e as suas potencialidades permitem o desenvolvimento do processo didático, através de mecanismos tecnológicos modernos e não meramente na utilização do computador. O uso de instrumentos, mediando o conhecimento, possibilita a comunicação e troca de informações, por meio de elementos de multimídias para desenvolvimento de habilidades.(AGUIAR E CASSIANI, 2007)

Conseguindo superar esse desafio da falta de professores especializados, podemos observar que o ambiente virtual de aprendizagem inserido no meio escolar será um meio inovador que pode provocar aos alunos a curiosidade e interesse. Pois traz para esse meio as tecnologias já utilizadas atualmente por eles em seu dia-a-dia para dentro do contexto escolar.

O professor Paulo Henrique em seu artigo de pós graduação “A Utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) MOODLE como Instrumento para o Processo de Ensino Aprendizagem de Alunos do Ensino Médio” apresenta e discute os resultados de uma pesquisa envolvendo a utilização de tecnologia de informação e comunicação (TIC) na

educação presencial de quatro turmas do 2º ano do Ensino Médio na disciplina de Biologia. O autor destaca a curiosidade e o interesse dos alunos na utilização dessa tecnologia:

Ao utilizar um Ambiente Virtual de Aprendizagem como o Moodle criou-se uma curiosidade e interesse em utilizar esta TIC para adquirir as novas informações propostas e a resolução de atividades no mesmo reforçaram e fixaram estas informações nos educandos. Esta curiosidade inerente à atual geração e é decorrente do contato precoce e diário com as novas tecnologias, em especial as computacionais e comunicativas como computadores, internet e celulares. Observações informais preliminares obtidas através do contato com os alunos mostram que o Moodle, combinado com as aulas de discussões na classe, aumenta o potencial pedagógico a ser explorado, à medida que aumenta a adesão dos alunos. Resultados preliminares dessa experiência encoraja a aperfeiçoar cada vez mais a utilização de recursos computacionais no contexto educativo, como, por exemplo, utilizar o Moodle em atividades do ensino presencial. (MUELLER, 2014)

Também, no artigo “Pesquisa e Desenvolvimento de um Ambiente Virtual de Aprendizagem de Histologia” de Jose Guilherme e Miriam podemos verificar que por meio de entrevistas, questionários, e outros métodos, eles conseguiram descrever que o ambiente virtual desperta nos alunos a curiosidade:

Vislumbra-se que o ambiente virtual possa, além de complementar o estudo realizado em sala de aula e no laboratório, modificar sua dinâmica, trazendo o aluno para o centro da relação ensino aprendizagem e despertando o interesse em compartilhar e discutir diagnósticos de imagens histológicas com professores e alunos de diferentes cursos da área biomédica. Constatou-se participação ativa e visão crítica dos alunos e professores envolvidos durante processo de desenvolvimento. (SANTA-ROSA E STRUCHINER, 2009)

Dessa forma, é observável que a inserção do Ambiente Virtual de Aprendizagem pode ser realizada em varias disciplinas, senão todas, e em varias modalidades de ensino, médio, superior, presencial e/ou a distância.

O presente estudo, com base nas pesquisas analisadas e com intuito de conhecer melhor a importância dada ao uso do computador no processo de ensino aprendizagem nas escolas de nível superior na cidade de Cataguases – MG, será realizado uma pesquisa com alunos e professores aplicando a eles um questionário. Esse questionário servirá de subsídio para descobrir se sabem o que é e se utilizam o Ambiente Virtual de Aprendizagem. Mostrar aos professores e alunos como um Ambiente Virtual pode influenciar na educação, para que os mesmos possam ter oportunidade de utilizá-la nas aulas presencias e até mesmo em outros momentos fora da sala de aula. Dessa forma, salientar

que esses ambientes virtuais poderão ser utilizados como mais um recurso oferecido através do computador, o qual visa aprimorar a aprendizagem. O questionário será respondido pelos professores e alunos voluntários das faculdades da cidade de Cataguases-MG. Será realizado inicialmente um contato com a direção de cada instituição de ensino superior de Cataguases- MG para solicitar a autorização para aplicar os questionários da presente pesquisa a alguns alunos e professores. Também será solicitado de forma oral o consentimento para participação no presente trabalho aos professores e alunos antes de cada aplicação dos questionários. Os questionários serão aplicados de forma coletiva durante um horário do turno escolar.

As instituições de ensino superior de Cataguases- MG que serão visitadas são:

- Faculdades Sulamérica, localizada na Av. Eudaldo Lessa, 627, Bairro Popular. Com cursos na área de: Ciências Contábeis, Direito, Fisioterapia e Educação Física.
- FIC – Faculdades Integradas de Cataguases, localizada na Rua Romualdo Menezes, 701, bairro Menezes. Com cursos na área de: Administração de Empresas, Ciências Biológicas, Matemática, Pedagogia, Engenharia de produção entre outros.
- UNOPAR Cataguases, localizada na Rua Major Vieira, 212, Centro. Com cursos na área de: Administração, Ciências Contábeis, Logística entre outros.
- DOCTUM Cataguases, localizada na Av. Cel Antonio Augusto Souza Filho, 442, Bairro Vila Tereza. Com cursos na área de: Engenharia Civil e Sistemas de Informação.
- UAB – Universidade Aberta do Brasil – Polo de Apoio Presencial de Cataguases – UFJF. Localizada na Av. das Industrias, 450, bairro Santa Clara. Com cursos na área de: Computação, Física, Matemática, Química entre outros.

3.1 PLANEJAMENTOS E ETAPAS

A presente pesquisa será realizada em 3 (três) etapas.

Na primeira etapa, será realizado um contato com a direção de cada instituição de ensino superior de Cataguases- MG para esclarecer o intuito da presente pesquisa e solicitar autorização de forma oral para participação da mesma.

Aceitando a participação, será coletado as informações básicas das instituições de ensino superior como: cursos, tipo de ensino (presencial ou a distância), quantidades de professores e alunos, etc.

Na segunda etapa, será iniciado o desenvolvimento da pesquisa, onde será aplicado um questionário, com o tema abordado, aos professores e alunos que se propuserem a ajudar, será abrangido o máximo de pessoas frequentes em todas as faculdades que serão visitadas. Dessa forma, será solicitado de forma oral o consentimento para participação no presente trabalho aos professores e alunos antes de cada aplicação dos questionários. Os questionários serão aplicados de forma coletiva durante um horário do turno escolar.

Será um questionário para professores com perguntas do tipo: Você se sente motivado para utilizar o computador na aprendizagem? Qual a sua opinião ao utilizar o computador como estratégia de ensino? O que você acha de ter a disposição um Ambiente Virtual de Aprendizagem para poder colocar o conteúdo da sua disciplina para o aluno acessar a hora que quiser?

Outro questionário será aplicado aos alunos com perguntas do tipo: Quantas disciplinas utilizam o computador frequentemente? Quando o computador é utilizado a aula se torna mais interessante? O que você acha de ter a disposição um Ambiente Virtual de Aprendizagem para poder acessar no momento que você desejar, relacionado com as aulas?

As perguntas de ambos os questionários serão de forma fechada, ou seja, com apresentação de opções de respostas já pré-definidas, para que seja escolhida a resposta que adequar a cada participante, dessa forma, o resultado poderá ser quantificado e apresentado em gráficos. Vale ressaltar que no questionário para professores haverá perguntas de forma aberta, tais como: “Qual disciplina você leciona?; Em quantas escolas leciona? Quantas escolas você utiliza o computador?”. Os questionários se encontram de forma anexa ao presente estudo no item “Apêndice”.

Por fim, na terceira etapa, será realizada a avaliação e análise das informações recolhidas nos questionários e quantificá-las, tentando montar um resultante final, trazendo também ilustrações em gráficos. A avaliação ocorrerá durante toda a pesquisa buscando alcançar os objetivos propostos. Abordando principalmente: o conhecimento sobre o tema abordado; a importância e a necessidade da tecnologia no ensino atual; quais as vantagens e desvantagens encontradas em se utilizar um Ambiente Virtual de Aprendizagem.

4. DESENVOLVIMENTO DA PROPOSTA

Dando início a execução da proposta já apresentada anteriormente, foi realizado uma visita em cada instituição de ensino superior da cidade de Cataguases-MG visando um contato inicial com a diretoria de cada instituição para o esclarecimento da pesquisa e o

consentimento da mesma para participar. Nas cinco escolas de nível superior de Cataguases foi obtido o consentimento oral de participação na presente pesquisa. Sendo assim, foi entregue uma quantidade significativa dos dois questionários, sendo um para ser respondido pelos professores e o outro para ser respondido pelos alunos. Os exemplares entregues as escolas ficaram na responsabilidade dos diretores, que se propuseram a distribuir os questionários para os alunos e professores em horários oportunos para instituição.

Dessa forma, os participantes (professores e alunos) receberam um questionário com perguntas de múltipla escolha para que os mesmos optassem pela resposta que melhor expressava sua opinião. No questionário para os professores foram formuladas dez perguntas sobre o uso e a importância do computador para a educação e sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem. Já no questionário para os alunos foram formuladas oito perguntas, as quais também se referiam ao uso do computador, sobre a utilização e referências do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Ambos os questionários tinham o objetivo maior de verificar qual a relação do Ambiente Virtual de Aprendizagem com o contexto escolar visitado. Os questionários se encontram nos Apêndices.

A pesquisa foi realizada nas seguintes instituições de nível superior de Cataguases: Suldamérica, FIC - Faculdades Integradas de Cataguases, UNOPAR - Universidade Norte do Paraná, Rede de Ensino - DOCTUM e UFJF/UAB - Universidade Aberta do Brasil - Pólo de Apoio Presencial. Foram totalizadas a participação de 36 professores e 200 alunos.

Nas instituições de ensino visitadas foram encontradas todas as modalidades de ensino superior atuais, sendo:

- 2 (duas) instituições com ensino presencial;
- 1 (uma) instituição com ensino presencial e à distancia;
- 1 (uma) instituição com ensino semipresencial e à distancia;
- 1 (uma) instituição com ensino à distancia.

Os cursos oferecidos são de diversas áreas, dentre eles: Administração, Ciências Contábeis, Computação, Direito, Educação Física, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Estética, Física, Fisioterapia, Logística, Matemática, Química, Pedagogia, Sistemas de Informação e outros. Foi solicitado aos responsáveis pelas instituições de ensino superior que, dentro das possibilidades, abrangessem todos os cursos na distribuição dos questionários.

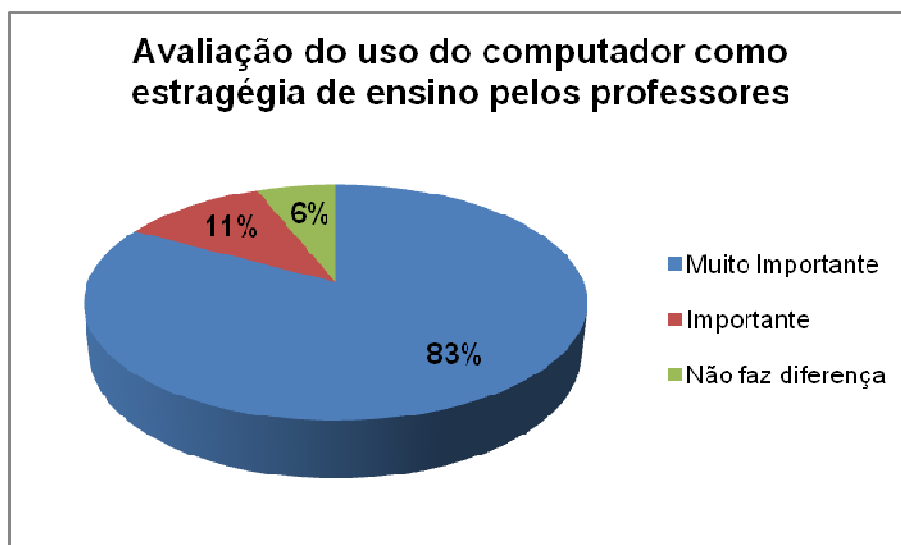
Após a coleta de dados dos questionários, foram computados as informações coletadas e os resultados estão descritos a seguir, primeiramente será descrito os resultados encontrados através da aplicação do questionário aos professores e em seguida encontra-se os dados referentes a aplicação do questionário aos alunos.

4.1 A PESQUISA COM OS PROFESSORES

Nos resultados encontrados através da aplicação do questionário aos professores, primeiramente, pode-se observar que cerca de 86% dos professores relataram que já utilizam o computador em sua prática, dentre esses estariam professores que lecionam em diversas matérias de diferentes cursos, sendo que somente 3 (três) deles atuam em disciplinas ligadas à informática. Com relação ao uso do computador nas escolas que lecionam a maioria (69%) dos professores relataram que já utilizam o computador em todas as escolas que lecionam, outros 25% dos professores usam parcialmente o computador nas escolas que atuam e apenas 6% não utiliza computador em nenhuma escola que trabalha.

Sobre a opinião dos professores acerca da utilização do computador como estratégia de ensino foi verificada que a maioria 83% considera o uso do computador como “muito importante”, outros 11% avaliaram como “importante” e somente 6% consideraram que “não faz diferença para a aprendizagem” o uso do computador como ferramenta de ensino. Observa-se esse resultado no Gráfico 1 a seguir:

GRAFICO 1:



Ainda sobre o uso do computador, foi questionado aos professores a sua motivação para utilizar o computador na aprendizagem. A maioria (89%) dos participantes declarou que se sentem motivados para o uso do computador, outros 8% dos professores relataram que se sentem parcialmente motivados e apenas 3% alegaram que não se sentem motivados.

Através desses dados iniciais dos professores pode-se observar que a maioria dos participantes utiliza o computador como ferramenta pedagógica e apenas uma pequena porcentagem continua não usando o computador como instrumento auxiliar no trabalho.

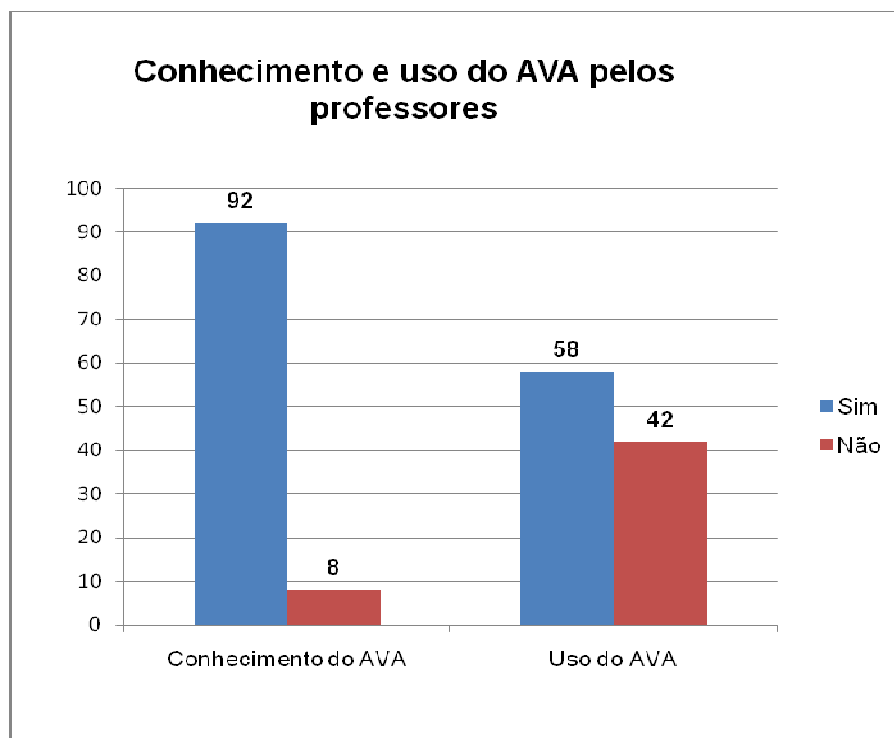
Esses dados podem demonstrar que há a possibilidade de ter professores não capacitados para lidar com as tecnologias educacionais ou ainda que existam professores que simplesmente não querem aderir essa tecnologia ao seu cotidiano.

Com relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, tema deste trabalho, nota-se, inicialmente, que a maioria (92%) dos professores tem conhecimento acerca do que é um Ambiente Virtual de Aprendizagem e apenas 8% dos professores disseram não saber sobre o AVA.

A cerca da utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem temos que 58% dos professores entrevistados já utilizam um Ambiente Virtual de Aprendizagem nas escolas que lecionam, em contra partida 42% ainda não o utilizam. Nestes dados é relevante ressaltar que a modalidade de educação presente nas instituições de ensino superior participantes pode influenciar nesse resultado, considerando que há instituições que adotam o ensino presencial.

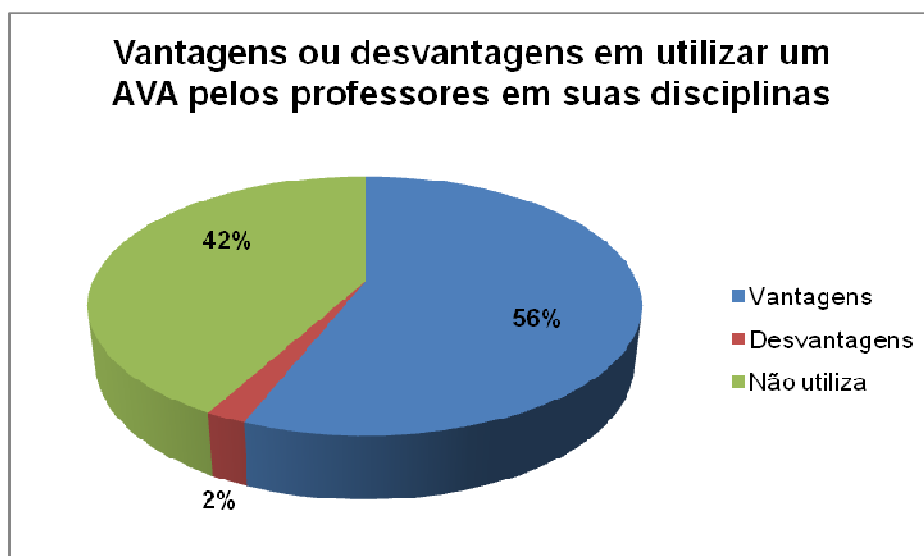
Vale ressaltar também, que, neste caso, a maioria dos professores está buscando se atualizar, se preparando para fazer uso das novas tecnologias educacionais, buscando acompanhar o desenvolvimento tecnológico e contribuindo assim para o avanço na educação. No gráfico 2, através dos dados citados anteriormente se observa que a maioria dos professores tem conhecimento e usam o Ambiente Virtual de Aprendizagem.

GRÁFICO 2:



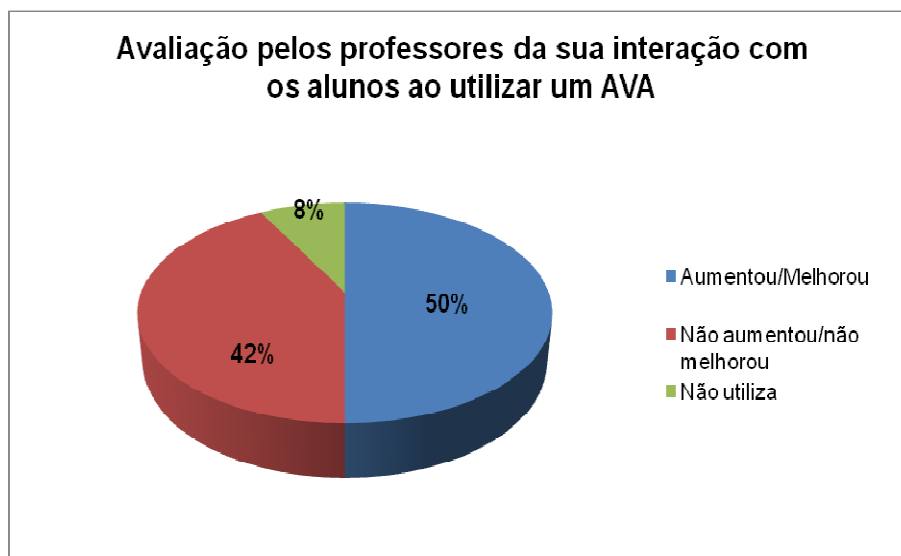
Na questão que relaciona à opinião dos professores a respeito de ter a disposição um Ambiente Virtual de Aprendizagem em suas disciplinas, nota-se que o interesse dos professores em um AVA para disponibilizar os conteúdos de suas disciplinas aos estudantes é praticamente da maioria, ou seja, 56% acham que existe mais vantagens e somente 2% acreditam em desvantagens. Os outros 42% dos professores declararam que não utilizam o Ambiente Virtual de Aprendizagem. Sendo assim, pode ser observado que a maioria dos professores que usam o AVA encontra benefícios nessa estratégia tecnológica educacional. O gráfico 3 esclarece esses dados:

GRÁFICO 3:



Ainda sobre o questionário aplicado aos professores, foi perguntado se a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem melhora ou não a interação professor-aluno. Pode-se observar que 50% dos professores acusaram que a sua interação com os alunos aumentou e melhorou após utilizar o AVA e somente 8% relataram não verificar um aumento ou melhoria na sua interação com os alunos após usar o Ambiente Virtual de Aprendizagem. Os demais 42% dos professores relataram que não utilizam o AVA e, portanto, não formalizaram sua opinião acerca da sua interação com alunos após o uso dessa ferramenta. Considerando apenas os professores que fazem uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem verifica-se que a maioria declarou um aumento e melhoria na interação com os seus alunos após o uso do AVA. O gráfico 4 esclarece esses dados.

GRÁFICO 4:

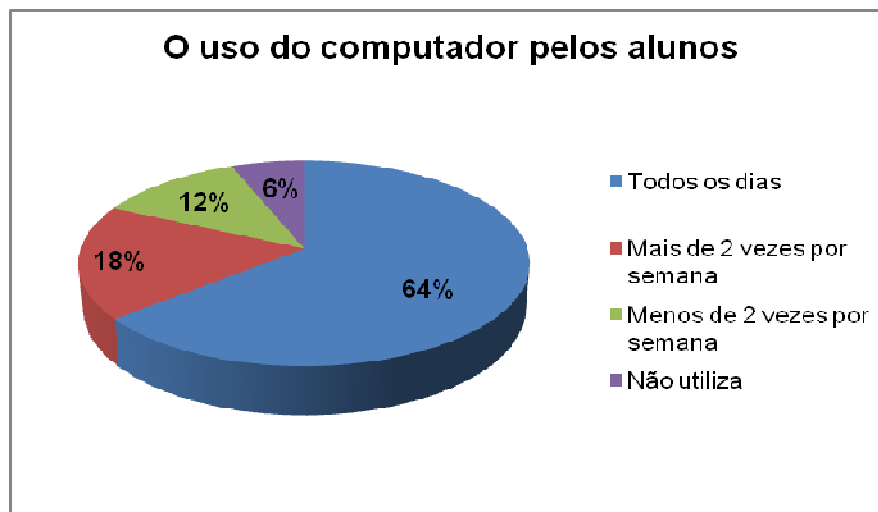


Em resumo, no questionário respondido pelos professores pode-se verificar que a maioria dos professores participantes usam o computador para lecionar e caracterizam o computador como um instrumento importante para o ensino. A maioria dos professores também tem conhecimento sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem, afirmam utilizar essa ferramenta e vêem como vantajoso o uso do AVA na administração da sua disciplina. Com relação a interação com os alunos após o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem a maioria dos professores que usam o AVA declarou que aumentou e melhorou essa interação.

4.2 A PESQUISA COM OS ALUNOS

No questionário aplicado aos alunos de ensino superior, inicialmente foi verificado a utilização do computador por parte desses alunos. Foi apurado que 64% dos alunos participantes disseram que utilizam todos os dias o computador, 18% utilizam mais de 2 (duas) vezes na semana, 12% menos de 2 (duas) vezes por semana e 6% não utilizam o computador. Pode-se observar com esses dados que a inclusão do computador no cotidiano escolar não será uma barreira, visto que a maioria dos alunos já está familiarizado com essa tecnologia. No Gráfico 5 é esclarecido esses dados.

GRAFICO 5:



Também foi questionado aos alunos se quando o computador é utilizado em sala de aula a disciplina se torna mais interessante e 80% dos alunos disseram que sim e apenas 20% disseram que o uso do computador não faz a aula ficar mais interessante. Vale ressaltar que o uso do computador pode promover aos estudantes a participação mais efetiva nas aulas, pois é uma maneira de proporcionar desafios em resolver as questões aplicadas, em pesquisar sobre o assunto da aula e etc.

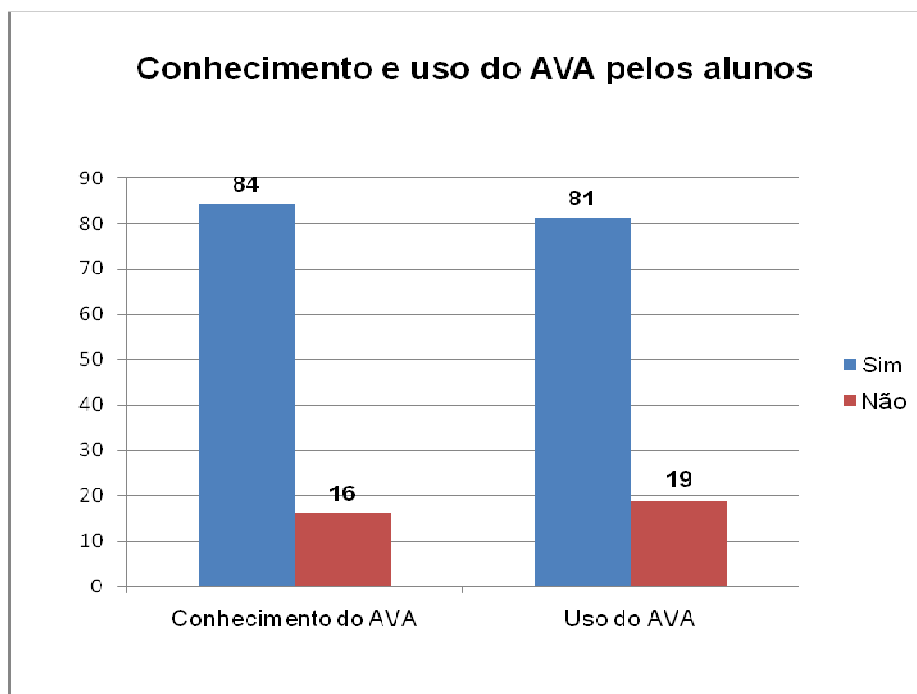
Ao verificar o entendimento dos alunos acerca do conteúdo aplicado pelo professor com a utilização do computador, 66% dos alunos participantes disseram que entendem melhor o conteúdo abordado com uso do computador, 31% entendem parcialmente e apenas 3% alegaram que não entendem quando o professor utiliza o computador na administração de algum conteúdo na aula.

Em relação a participação dos alunos nas aulas onde o professor utiliza o computador, a maioria (83%) dos alunos responderam que há mais participação e os outros (17%) relataram que não observa maior participação dos alunos com o uso do computador nas aulas. Através desses resultados observa-se que a presença de computadores ou mesmo de ferramentas educacionais apresenta outras possibilidades de expor os temas das matérias estudadas e também oferece aos alunos maior participação e interação com o que está sendo apresentado. Nota-se a importância em incluir no processo ensino/aprendizagem o uso do computador, oferecendo assim a possibilidade de novas formas de ensinar e aprender.

Com relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, tema deste trabalho, verifica-se inicialmente, que a maioria (84%) dos alunos participantes sabe o que é um Ambiente

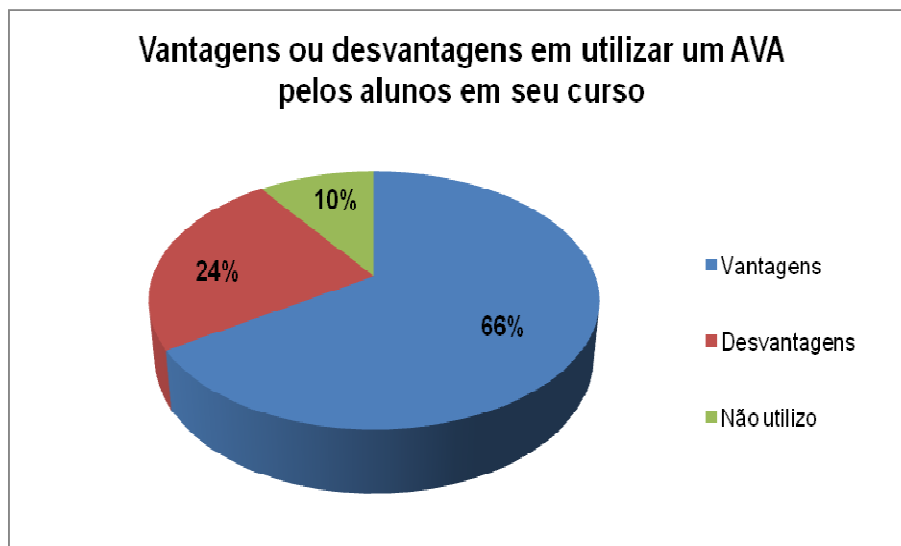
Virtual de Aprendizagem, enquanto 16% não sabem do que se trata o AVA. A maioria (81%) dos alunos também respondeu que já utilizam o Ambiente Virtual de Aprendizagem em seus cursos e apenas 19% declararam que ainda não utilizam o AVA. No gráfico 6 são esclarecidos os dados acerca do conhecimento do que é o Ambiente Virtual de Aprendizagem por parte dos alunos participantes e a utilização dessa ferramenta por estes.

GRÁFICO 6:



Também foi questionada aos alunos a sua opinião em relação se há mais vantagens ou desvantagens quando se utiliza um Ambiente Virtual de Aprendizagem no seu curso. Foi verificado que somente 66% dos alunos participantes acham que há mais vantagens, 24% acham que as desvantagens são mais perceptíveis e apenas 10% não opinaram e disseram que não utilizam o AVA. O gráfico 7 esclarece esses dados.

GRÁFICO 7:

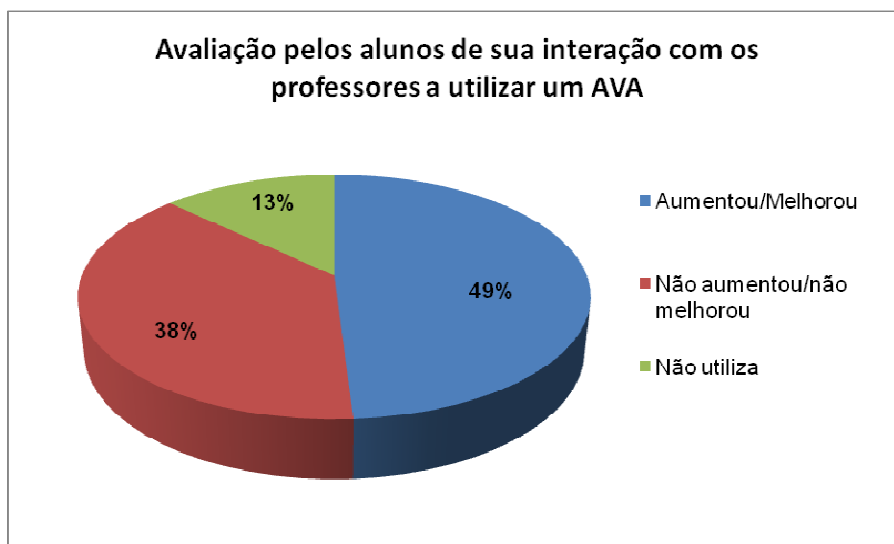


Dessa forma, mediante os dados do questionário aplicado aos alunos verifica-se que os mesmos têm conhecimento acerca da importância de ter à disposição Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Pode-se dizer que talvez os alunos não entendam muito bem o significado dessas ferramentas tecnológicas, ou mesmo não saibam como bem utilizá-las, porém sabem que o aprendizado através das ferramentas ofertadas pelo computador são vantajosos ao seu desenvolvimento educacional.

Em relação a interação com o professor proporcionada pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem, 49% dos alunos participantes declararam que aumentou ou melhorou, 13% não opinaram dizendo que não utilizam, porém 38% acreditam que não houve aumento ou mesmo melhora na interação com o professor após o uso de um Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Considera-se que a utilização de Ambientes Virtuais de Aprendizagem aos alunos é uma forma de demonstrar outros mecanismos bons e atuais que o ensino oferece para uma aprendizagem satisfatória e interativa entre todos. Entretanto, vale ressaltar que a interação pode envolver outras questões, uma delas é conhecer e saber utilizar a ferramenta tecnológica, pois apenas o computador, sem didática e prática do professor, pode não atrair sozinho a participação mais efetiva dos alunos, não aumentando ou melhorando assim a interação professor-aluno. O gráfico 8 esclarece os dados acerca da opinião dos alunos sobre a interação com o professor após o uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem.

GRÁFICO 8:



Vale resaltar que 19% dos alunos participantes alegaram que não usa um AVA em seu curso. Porém, ao questionar aos mesmos sobre vantagens e desvantagens em utilizar um AVA em seu curso, apenas 10% relatou que não utiliza essa ferramenta. Além disso, ao perguntar sobre a interação com seus professores após o uso do AVA, 13% declaram que não utiliza essa ferramenta. Sendo assim, é observável que o número de alunos que não utiliza o AVA foi diferenciado nas três questões. Tal fato pode ser devido que alguns alunos apesar de declararem não utilizar um AVA em seu curso, conseguem enxergar vantagens e/ou desvantagens no uso dessa ferramenta, como também alegam que pode haver melhorias ou não na interação com o professor através do uso do AVA.

Em resumo, no questionário respondido pelos alunos pode-se verificar que a maioria dos participantes usam o computador todos os dias e caracterizam que o uso do computador nas aulas aumentam o seu interesse e participação e melhoram o entendimento acerca do conteúdo abordado na disciplina. A maioria dos alunos também tem conhecimento sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem, afirmam utilizar essa ferramenta e vêem como vantajoso o uso do AVA nas aulas. Com relação a interação professor-aluno após o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem apenas 49% declarou que aumentou e melhorou essa interação.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

O uso de tecnologias vem adquirindo um considerável crescimento no mundo atual, inclusive dentro do ambiente escolar. Além de facilitar as ações do dia a dia, as tecnologias

também visam promover melhorias na comunicação. As ferramentas tecnológicas na área escolar estão sendo voltadas para o aprimoramento do processo de ensino aprendizagem, considerando que a comunicação é um dos principais instrumentos utilizados nesse processo. Um exemplo clássico é o uso do computador no processo de ensino facilitando o entendimento do conteúdo pelos alunos além de poder agregar mais participação e interesse por partes desses.

Através do uso do computador se tem acesso a vários instrumentos tecnológicos educacionais. Um desses instrumentos tecnológicos atuais na área educacional que se pode destacar é o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Segundo a literatura o AVA pode ser caracterizado como uma ferramenta disposta na internet que permite a comunicação e o compartilhamento de dados entre os seus usuários. Nesse contexto, o incremento de um Ambiente Virtual de Aprendizagem no convívio escolar agrega tecnologias da informação e comunicação ao processo de aprendizagem na oferta de possibilidades de inovação no ensino.

Dessa forma, o uso do AVA acumula benefícios no processo de educação, pois essa ferramenta também pode influenciar na organização do ensino. Através dessa ferramenta as escolas podem alcançar melhorias tanto na interação entre os membros da escola quanto na facilidade de acesso aos conteúdos disciplinares.

O presente estudo teve como objetivo observar como um Ambiente Virtual de Aprendizagem pode influenciar na organização escolar nas instituições de nível superior da cidade de Cataguases – MG. Foi realizado uma pesquisa de campo nas cinco escolas de ensino superior dessa cidade, por meio da aplicação de questionários a alunos e professores. Tal pesquisa visou verificar o uso de computador; o conhecimento acerca do que é a ferramenta AVA; a utilização da ferramenta AVA; as vantagens e desvantagens em se utilizar o AVA; se houve melhorias no processo de interação por parte dos professores e alunos com o uso do AVA.

Após a coleta dos dados pode-se verificar que a maioria dos participantes (94% dos alunos e 86% dos professores) afirmam que usam o computador. Boa parte dos professores (94%) caracterizaram o computador como um instrumento “muito importante” e “importante” para o ensino, além disso 89% dos professores alegaram que se sentem motivados para utilizar o computador para lecionar. Vale destacar que 6% dos professores declararam que o uso do computador não faz diferença para aprendizagem e 8% dos professores se sentem parcialmente motivados para utilizar o computador e 3% não se sentem com motivação. Esses dados podem demonstrar que há a possibilidade de ter professores não capacitados para lidar com as tecnologias educacionais ou ainda que existam professores que simplesmente não querem inserir essa tecnologia ao seu cotidiano.

Em relação aos alunos e o uso do computador foi observado que 6% não utilizam o computador, 12% utilizam menos de 2 vezes por semana. Esses dados nos fazem refletir a possibilidade do uso de outras ferramentas que venham a substituir o computador, como por exemplo, o uso de tablet's e de celulares. Entretanto, a maioria dos alunos caracterizam que o uso do computador nas aulas aumentam o seu interesse (80%) e participação (83%) e melhoram o entendimento (66%) acerca do conteúdo abordado na disciplina.

No questionário respondido pelos professores pode-se verificar que a maioria dos professores (92%) também tem conhecimento sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem, afirmam utilizar essa ferramenta (58%) e vêem como vantajoso o uso do AVA (56%) na administração da sua disciplina. Vale ressaltar ainda que 42% dos professores afirmaram que não utilizam o AVA. Já no questionário respondido pelos alunos pode-se verificar que a maioria dos alunos (84%) também tem conhecimento sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem, afirmam utilizar essa ferramenta (81%) e vêem como vantajoso o uso do AVA nas aulas (66%).

Ainda com relação ao uso do AVA foi possível observar uma divergência de valores encontrados no que se refere ao uso da ferramenta pelos alunos. Ao questionar aos alunos sobre as vantagens e desvantagens no uso do AVA e as melhorias na sua interação com os professores através do uso do AVA, houve uma queda de números de alunos que declararam que não utilizam o AVA. Tal fato pode ser devido que alguns alunos apesar de declararem não utilizar um AVA em seu curso, conseguem enxergar vantagens e/ou desvantagens no uso dessa ferramenta, como também alegam que pode haver melhorias ou não na interação com o professor através do uso do AVA.

No que se refere ao processo de interação professor-aluno, com o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem, foi observado que apenas 49% dos alunos e 50% dos professores declararam melhorias e um aumento dessa interação. Apenas 8% dos professores não acreditam que aumentou ou melhorou a interação com o uso do AVA e 38% dos alunos também não acreditam nesse apontamento. Vale lembrar que a interação pode envolver outras questões, uma delas é conhecer e saber utilizar a ferramenta tecnológica, pois apenas o computador, sem didática e prática do professor, pode não atrair sozinho a participação mais efetiva dos alunos, não aumentando ou melhorando assim a interação professor-aluno.

Considerando os resultados encontrados na presente pesquisa é declarável que a utilização de Ambientes Virtuais de Aprendizagem no contexto escolar é uma forma de demonstrar outros mecanismos adequados e atuais que o ensino oferece para uma aprendizagem satisfatória e interativa entre todos. Acredita-se que com o passar dos anos, adquirindo mais experiências e práticas no uso dessa ferramenta, serão quebrados receios

e barreiras que impeçam a modernização do ensino, o que promoverá aumento na qualidade do mesmo.

Destaca-se, também, a importância de implementar estudos que visam buscar meios para compreender melhor o processo de implantação e uso de ferramentas tecnológicas na educação, bem como agregar mais eficácia a esse processo. Para tal propósito, sugere-se que investigações futuras busquem uma análise mais sistêmica, coletando dados em outras regiões e a partir de outras fontes tais como diretores de escola, alunos de ensino médio e fundamental, etc. A implementação de estudos que visem o melhor entendimento do uso de tecnologias na educação, bem como o seu impacto no processo de ensino-aprendizagem, se torna de grande relevância para a compreensão e avanços no campo educacional.

REFERÊNCIAS

- Aguiar, R. V., Cassiani, S. H. DE B., Desenvolvimento e Avaliação de Ambiente Virtual de Aprendizagem em Curso Profissionalizante de Enfermagem. Revista Latino-Americana de Enfermagem, Ribeirão Preto - SP, 2007.
- Alves, L., Nova, C. Educação à distância: uma nova concepção de aprendizado e interatividade. São Paulo: Futura, 2003.
- Belloni, M. L. Educação a Distância. Campinas. São Paulo: Autores Associados, 1999.
- Bordenave, J. D., Pereira, A. M. Estratégias de ensino-aprendizagem. 22ª ed. Petrópolis - RJ: Vozes, 1977.
- Franco, M. A., Cordeiro L. M., Del Castilho, R. A. F. O ambiente virtual de aprendizagem e sua incorporação na Unicamp. Universidade Estadual de Campinas. Educação e Pesquisa, São Paulo, v.29, n.2, 2003.
- Gomes, M. J. E-Learning: reflexões em torno do conceito. In Paulo Dias e Varela de Freitas (orgs.), Actas da IV Conferência Internacional de Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação – Challenges'05, Braga: Centro de Competência da Universidade do Minho, pp. 229-236.
- Lévy, P. Cibercultura. São Paulo, Ed. 34, 1999.
- Martins, F. C., Silva, R. G., Barros, R. M. Tecnologias para ambientes colaborativos de ensino, 2001.
- Mercado, L. P. Vivências com aprendizagem na Internet. Maceió: Edufal, 2005.
- Mueller, P. H., A Utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) MOODLE como Instrumento para o Processo de Ensino Aprendizagem de Alunos do Ensino Médio. Secretaria de Estado da Educação do Paraná (SEED/PR), 2014.
- Neto, J.C., Imamura, M. M. Uma abordagem dos tipos de ferramentas computacionais utilizados para auxiliar o processo Ensino-Aprendizagem da matemática. Parana, pag.4, 2000.
- Palloff, R. M., Pratt, K. Building learning communities in cyberspace Effective strategies for the online classroom. San Francisco, Jossey-Bass Publishers, 1999.
- Penteadó, M. G., Borba, M. DE C. Informática e educação matemática. Belo Horizonte: Autêntica, 2003.
- Rodrigues, G. M. Aprendizagem de Conceitos Matemáticos em Ambientes Virtuais, Florianópolis, 2002.

Santa-Rosa, J. G., Struchiner, M., Pesquisa e Desenvolvimento de um Ambiente Virtual de Aprendizagem de Histologia. Florianópolis - SC, 2009.

Schlemmer, E. AVA: Um Ambiente Virtual de convivência Interacionista Sistemico para Comunidades Virtuais na Cultura da Aprendizagem. Porto Alegre: UFRS, 2002.

Sene, R.A.R., O Uso do Computador no Processo de Ensino Aprendizagem Através da Utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem Plataforma MOODLE Como Apoio no Ensino Presencial. Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2010.

Setton, M. da G. Mídia e educação, São Paulo: Contexto, 2010.

Tarrit, C. R. Visão Geral sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVAs – LMS. Newsletter ano 01 nº 04 / outubro de 2011.

Zanon, D. P. Didática: questão de ensino. Ponta Grossa: Ed. UEPG\NUTEAD, 2009.

Site da prefeitura Municipal de Cataguases. Disponível em:
<<http://www.cataguases.mg.gov.br/>>. Acessado em 16 de set de 2016.

APÊNDICES
QUESTIONÁRIOS APLICADOS NAS FACULDADES

Questionário para o(a) professor(a):

- 1) Você utiliza o computador na sua prática?
Sim() Não() Parcialmente()
- 2) Qual a sua disciplina?
- 3) Em quantas escolas leciona?
- 4) Em quantas utiliza computador?
- 5) Qual a sua opinião ao utilizar o computador como estratégia de ensino?
Muito importante()
Importante()
Não é importante()
Não faz diferença para a aprendizagem()
- 6) Você se sente motivado para utilizar o computador na aprendizagem?
Sim() Não() Parcialmente()
- 7) Você sabe o que é um Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA?
Sim () Não ()
- 8) Você usa algum Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA nas escolas que leciona?
Sim () Não ()
- 9) Há mais vantagens ou desvantagens em utilizar um AVA em sua disciplina?
Vantagens () Desvantagens () Não utilizo AVA ()
- 10) Você acha que sua interação com os alunos aumentou e/ou melhorou ao utilizar um AVA?
Sim () Não () Não utilizo AVA ()

Questionário para os(as) alunos(as):

- 1) Você utiliza o computador?
Todos os dias ()
Mais de 2 vezes por semana ()
Menos de 2 vezes por semana ()
Não utiliza o computador ()

- 2) Quando o computador é utilizado em aula se torna mais interessante:
Sim () Não ()

- 3) Quando o professor utiliza o computador em suas aulas:
Você entende melhor o conteúdo ()
Não entende o conteúdo ()
Entende parcialmente o conteúdo ()

- 4) Quando algum professor utiliza o computador a turma:
Participa mais das aulas ()
Não participa das aulas ()

- 5) Você sabe o que é um Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA?
Sim () Não ()

- 6) Você usa algum Ambiente Virtual de Aprendizagem –AVA em seu curso?
Sim () Não ()

- 7) Há mais vantagens ou desvantagens em utilizar um Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA em seu curso?
Vantagens () Desvantagens () Não utilizo AVA ()

- 8) Você acha que sua interação com os professores aumentou e/ou melhorou ao utilizar um Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA?
Sim () Não () Não utilizo AVA ()